

有機農糧加工品生產紀錄簿

有機農糧加工品經營業者名稱：_____

申請日期：_____年_____月_____日

一、原料驗收紀錄

| 日期 | 原料名稱 | 進貨量 (規格) | 批號 | 有效日期 | 同意文件字號 | 原料供應商 | 原料供應商 證書字號 | 審查結果 Y/N |
|----------|-------|----------------------------|-----------|---------|--------------------|-------|---------------|-------------|
| 105/2/5 | 有機黃豆 | 5 0 0 袋 (2 5 k g / 袋) | 0000-0000 | 106.2.1 | 103-1234- 1 2 3 | 暐 凱 | X | Y |
| 105/2/10 | 有機胡瓜 | 5 籃 (2 0 k g / 籃) | 0000-0000 | X | X | 真 的 | FSI-OA-0000 | Y |
| 105/6/30 | 轉型期胡瓜 | 5 籃 (2 0 k g / 籃) | 0000-0000 | X | X | 好 棒 | FSI-CA-0000 | Y |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

註：原料名稱請註記有機或轉型期原料，例如：有機黃豆或轉型期黃豆。

二、原料庫存紀錄

| 原料名稱 | 入庫日期 | 入庫數量 (規格) | 出庫日期 | 領用數量 | 庫存數量 | 有效日期 |
|------|---------|-----------------|---------|----------------|-----------------|---------|
| 有機黃豆 | 105/2/5 | 5 籃 (20kg/籃) | X | X | 5 籃 (20kg/籃) | 106.2.1 |
| 有機黃豆 | X | 5 籃 (20kg/籃) | 105/2/6 | 20 袋 (25kg) | 475 袋 | 106.2.1 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

三、生產品項紀錄：_____

日期：105.2.6

| 項目 | 原料名稱 | 投入重量 | 原料批號 | 備註 |
|---------|-------|-------|---------------|---------|
| 1 | 有機黃豆 | 500kg | 106.2.1 | |
| 2 | 水 | 200kg | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 成品數量 | 800 包 | | 包裝規格 | 600g/包 |
| 製程率 (%) | 96% | | 有機原料含量(水、鹽除外) | 100% |
| 備註 | | | 有效日期/成品批號 | 105.3.5 |

注意：

1. 生產排程應優先生產有機產品，避免有交叉汙染疑慮。
2. 生產前後確認產線皆清潔完整，無交叉汙染風險。
3. 投料紀錄應該包含原料、物料、包材等。

四、成品庫存紀錄

| 原料名稱 | 入庫日期 | 成品入庫 數量 | 出庫日期 | 成品領用 數量 | 庫存數量 | 有效日期 |
|------|------|-------------------|------|------------|-------|---------|
| 有機豆皮 | 2/6 | 800 包(600g/ 包) | X | X | 800 包 | 105.3.5 |
| 有機豆皮 | X | X | 2/7 | 100 包 | 700 包 | 105.3.5 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

五、產品銷售紀錄

| 出貨日期 | 出貨對象 | 產品名稱 | 出貨量(規格) | 成品批號 | 標章序號 | 運送方式 |
|------|------|------|-----------------|---------|-------------------|-------|
| 2/7 | 家○公司 | 有機豆皮 | 100 包 (600g) | 105.3.5 | 12345678-12345777 | 自家冷藏車 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

六、溫度記錄表

_____月份

| | 上午 | | | 下午 | | |
|----|----|----|-----|----|----|-----|
| 日期 | 時間 | 溫度 | 記錄人 | 時間 | 溫度 | 記錄人 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

七、客訴處理記錄表：

| | |
|--|---------------------------------|
| <p>客訴處理目的：為加強對消費者各項服務，建立與消費者之雙向溝通，對於顧客所提供之各種問題、建議、抱怨等事項均能有效且迅速的得以解決，並針對問題採適當的改善，以便提升顧客對_____之滿意服務。</p> | |
| <p>客戶名稱：</p> | <p>日期： 年 月 日</p> |
| <p>客訴事件種類：</p> <p><input type="checkbox"/>產品 <input type="checkbox"/>服務 <input type="checkbox"/>其他</p> | <p>聯絡電話：</p> |
| <p>購買產品名稱：</p> | <p>產品批號：</p> |
| <p>客訴內容：</p> <p style="text-align: right;">受理人員：</p> | |
| <p>原因分析：</p> <p style="text-align: right;">調查人員：</p> | |
| <p>改善措施與回覆：</p> <p style="text-align: right;">回覆人員：</p> | |
| <p>客戶接受度及反應： <input type="checkbox"/>佳 <input type="checkbox"/>滿意 <input type="checkbox"/>尚可 <input type="checkbox"/>差</p> <p style="text-align: right;">紀錄人員：</p> | |
| <p>預防再發：</p> <p style="text-align: right;">負責人：</p> | |