

# Food Safety International Asia Pacific Office Proficiency Testing Center

暉凱國際檢驗科技股份有限公司能力試驗執行中心

客戶滿意度調查問卷

FSI-PT-B5-07-02 REV.1.1

貴賓鈞鑒：

誠摯感謝 貴公司選擇暉凱國際檢驗科技股份有限公司能力試驗執行中心作為能力試驗服務夥伴，為提供更有附加價值的服務，我們懇切期待您惠賜寶貴意見與感想，下列如有訪問結果為普通、不滿意或非常不滿意者，敬請備註處說明原因，以利提供完善後續服務，本問卷表填妥後立即回傳，本機構傳真號碼(02)2799-8912。

敬祝 商祺

暉凱國際檢驗科技股份有限公司能力試驗執行中心 敬上

## A、請問您對於本機構客服業務人員的表現觀感如何？

	評價主題	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	備註
01	服務態度						
02	服務效率						
03	疑義解答(專業性)						
04	抱怨/申訴的處理(及時性)						
05	整體服務品質						

## B、請問您對於本機構能力試驗的服務滿意度如何？

	評價主題	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	備註
01	多元服務管道						
02	客戶服務的專業性與及時性						
03	樣品接收的便利性						
04	費用的合理性						
05	能力試驗結果通知						
06	整體服務表現						

## C、請問若將本機構與您接觸過之其他同性質機構比較，本機構各項表現比其他家為何？

	評價主題	很好	好	普通	略差	差很多	備註
01	多元服務管道						
02	客服專業程度						
03	網站資訊的完整度						
04	服務品質						
05	報名費用						
06	您會推薦 FSI						

## D、請問您選擇本機構能力試驗服務時最關心的為何？

	評價主題	非常在乎	在乎	普通	不在乎	非常不在乎	備註
01	多元服務管道						
02	客服專業程度						
03	網站資訊的完整度						
04	服務品質						
05	報名費用						

# Food Safety International Asia Pacific Office Proficiency Testing Center

暉凱國際檢驗科技股份有限公司能力試驗執行中心

E、請問您 2019 年參加哪幾回合的能力試驗活動？

---

F、請問您參加能力試驗的動機？(必填)

客戶要求； 實驗室認證規定要求； 自主管理； 其他：\_\_\_\_\_

G、檢測項目的選擇考量？(必填)

---

H、您覺得 FSI 比其他同業做得好的地方？(必填)

---

I、您希望未來我們發展哪些測項？(必填)

---

J、貴公司如有關線上資料儲存、資料搜尋、交易、樣品登錄的資訊，請問可與哪一位聯絡人及職務代理人確認您的需求？

---

K、您希望我們再提供哪些服務？

---

L、追求卓越的合作夥伴可提昇企業競爭優勢，如您希望推薦我們為貴公司往來客戶或廠商提供更好的服務，請惠賜聯絡資料，我們將儘快聯繫並主動回報結果，謝謝！

推薦公司寶號	聯絡電話	聯絡窗口

貴公司名稱：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

填寫人職稱及姓名：\_\_\_\_\_

**本問卷填寫到此結束，再次感謝您！**