

FSI Taiwan– Asia Pacific Office

暉凱國際檢驗科技股份有限公司

客戶滿意度調查問卷

CNB2-01-16 REV1.0

鈞鑒：

誠摯感謝 貴公司選擇 FSI 公司做為客觀驗證服務夥伴。為致力於提供更有附加價值的服務，我們懇切期待 您惠賜寶貴意見與感想，我們將謹慎處理每一回收收問卷並藉此不斷改善以提供更滿意之服務。填妥後請利用問卷傳真專線回傳（02-2799-8912）或以信封裝封後交由評審代表攜回。再次感謝 您的熱忱與指教。敬祝

商祺

FSI 暉凱國際檢驗科技股份有限公司 代表人 謹識

A、查證/確證狀態：初次 第 次追蹤 展延

B、請勾選或任何識別之方式表達 您的看法：

（查證/確證員兩人以上時請以不同符號區別）

評價重點	序	評價主題	非常好	很好	滿意	勉強接受	差勁
本次查證/確證員服務	1	服務態度與親和力方面的評價？					
	2	守時與查證/確證時間掌控的評價？					
	3	具專業能力，能客觀引用標準以提供缺失改善機會的評價？					
	4	對 貴行業特性瞭解程度的評價？					
查證/確證流程與行政管理	5	對 FSI 查證/確證程序嚴謹度的評價？					
	6	對不同查證/確證員執行查證/確證時尺度一致性的評價？					
	7	電話聯絡行程，對行政專員回應效率與滿意程度的評價？					
客戶服務與公司形象	8	對業務或專案人員主動聯繫與回應問題滿意程度的評價？					
	9	對 FSI 主動提供查證/確證標準新資訊與訓練服務滿意程度的評價？					
	10	就您個人以及往來客戶對 FSI 形象的綜合評價？					

C、若您對 FSI 查證/確證業務與服務有任何建議或抱怨事項，請簡要敘述實情以便我們進一步處理改善，我們將於收件一星期內主動與您聯繫說明處理結果，謝謝。

D、我們相信能與追求卓越的合作夥伴共同成長是提昇競爭優勢之不二法門，如您希望推薦我們為 貴公司往來客戶或廠商提供查證/確證或更新驗證服務，請惠賜聯絡資料，我們將儘快派員聯繫，並主動向 您回報處理結果，謝謝。（不敷使用時請以另紙填寫）

推薦公司寶號		聯絡電話	
目前查證/確證狀態	<input type="checkbox"/> 尚未 <input type="checkbox"/> 已通過	查證/確證聯絡人	

問卷填寫者職稱：

姓名：

日期：